



Goederen

Hub GO





COÖPERATIE

DELTAWIND



DAAR KRIJG JE ENERGIE VAN

INSPIRATIE OCHTEND DUURZAAM GOEDERENVERVOER

= GOEDERENHUB GOEREE-OVERFLAKKEE

DIEKHUUS MIDDELHARNIS
2 NOVEMBER 2019





PROGRAMMA

- **9:30 uur - Welkom**
door Rudie Heintjes, gespreksleider & voorzitter van coöperatie Deltawind
- **Introductie**
door Monique Sweep, directeur coöperatie Deltawind
- **Viatim – particulieren** - Handelingsperspectief voor inwoners van GO
door Michiel van Nieuwkerk
- **Hub & last mile**
door Birgit Hendriks van Eco2City
- **Goederenhubs NL** – zakelijke markt & groep Goederenhubs NL
door Max Prudon van Goederenhubs Nederland
- **Interview**
door Rudie met wethouder Tea Both, Jaap Nagtegaal, Arius Kroon, Joost van Welsenis en Jan van Dongen,
- **11:00 uur – Vragen ophalen** – in groepjes van ±8 noteren van vragen & opmerkingen, vragen worden opgehaald
- **11:30 uur - Pauze**
- **12:00 uur - Beantwoorden vragen uit de zaal**
met Jaap Nagtegaal, Jan van Dongen, Joost van Welsenis - visie op de toekomst
- **Slotwoord**
door Jan van Dongen, initiatiefnemer & directeur VDH Company





HOE HET VOOR DELTAWIND BEGON: DUURZAME CHALLENGE 2016

- Uitdaging voor jongeren tussen de 15 en 30 jaar oud
- Kom met goede ideeën om jouw omgeving duurzamer te maken
- Winnares: Charlene Hersman (18 jaar)
- Haar idee: **Goeree-Overflakkee pakketpost**



GOEREE-OVERFLAKKEE PAKKETPOST

CHARLENE HERSMAN

Verkorte weergave



DE KWESTIE

- (TE) VEEL BEZORGWAGENS
- (TE) VEEL FOSSIELE KILOMETERS
- (TE) VEEL CO2 UITSTOOT



HET IDEE



DE OPLOSSING

SAMENVOEGEN VAN PAKKET BEZORG DIENSTEN OP GOEREE OVERFLAKKEE

- **DEPOT OP BEIDE TOEGANGSWEGEN VAN HET EILAND**
- **DUURZAAM:**
 - **BAKFIETS IN AUTOVRIJE ZONES**
 - **ELEKTRISCH VERVOER**
 - **MINDER BELASTING VAN DE WEGEN**
 - **MINDER VERKEER**
- **EVENVEEL WERKGELEGENHEID**

Goeree-Overflakkee
Pakketpost



Goederen
Hub GO

KWESTIE VAN EEN LANGE ADEM...

- 2016 duurzame challenge in oktober
- 2017 * op zoek naar kansen voor uitwerking
 - * november: kennismaking met Eco2City, plan wordt aangekondigd in Ledenvergadering
 - * december: contact met Jan van Dongen die het zelfde wil
- 2018 * op zoek naar ondernemers
 - * december haakt Jaap Nagtegaal aan
- 2019 * uitwerking met Eco2city, gesteund door gemeente
 - * september: we besluiten te starten



WE GAAN HET GEWOON DOEN!

- Jan van Dongen, VDH Company
- Jaap Nagtegaal, Nagtvlugt Transport



WAAR STAAN WE NU?

- Locatie: Energiebaan 2, Oude-Tonge (achterzijde pand Arius Kroon, Colors@Home)
- Elektrische bestelbus beschikbaar
- Acquisitie door Rien Buth
- Oprichting Coöperatie Goederenhub Goeree-Overflakkee



GOEDERENHUB

GOEREE-OVERFLAKKEE

Bandelt goederenstromen en levert op duurzame wijze op Goeree-Overflakkee en omstreken.



VAN GRUIS NAAR GROEN, HIER OVERLAZEN
De Goederenhub in Daulo-Tonger vangt de grijze goederenstromen naar Goeree-Overflakkee af, bundelt, en zet de goederenstromen om naar groen op het eiland. De hub in Daulo-Tonger is in ontwikkeling!



EEN FULL SERVICE, DISTRIBUTIECENTRUM
De Goederenhub ontvangt de goederen, biedt mogelijkheid tot opslag, ompakken, emballage afbreuk en organiseert de eventuele retourlogistiek.



100% ELECTRICIJD, ZERO EMISSIE
De Goederenhub bezorgt de goederen bij consumenten en bedrijven op Goeree-Overflakkee met volledig elektrisch vervoer. Zero emission!



VIA TIJN PUNTEN
Via Tien Puntten ontvangen pakketten voor het wijk. Klant-gerichte kunnen pakketten bij het Via Tien Punt afhalen of het Via Tien Punt bezorgt het pakket op het gewenste moment thuis. Bij een Via Tien Punt kunnen ook pakketten worden geleverd in seconden en bestellingen geïntegreerd worden.

Goederen
Hub GO





VIATIM

Jouw pakket op jouw moment

Pitch

ViaTim november 2019

TedX pitch ViaTim





TEAM

10 medewerkers (9,4 FTE) Samen voor resultaat



Michiel Nieuwkerk
Oprichter



Jacques Bouman
Lead Developer



Pouwel Kingma
ViaVerbinder &
Sales Lead



Robby van
Eekeren
Marketeer



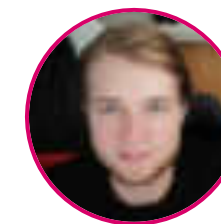
IT-Ontwikkelaars



Sales & ViaTim punten



Marketing & Logistiek



Enorm betrokken en gecommitteerd team!



TEAM

Michiel Nieuwkerk, oprichter



DE HAAGSE
HOGESCHOOL



FH Salzburg



BUDELPAK



VIA TIM





We hebben je
gemist



We hebben iets leuks voor je.  **VIATIM**



GESLOTEN



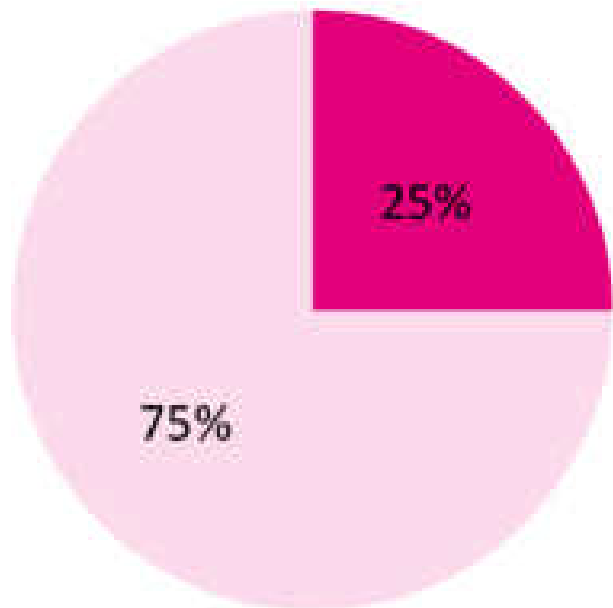


PROBLEEM: Van 13 naar 60 pakketbussen per dag per straat

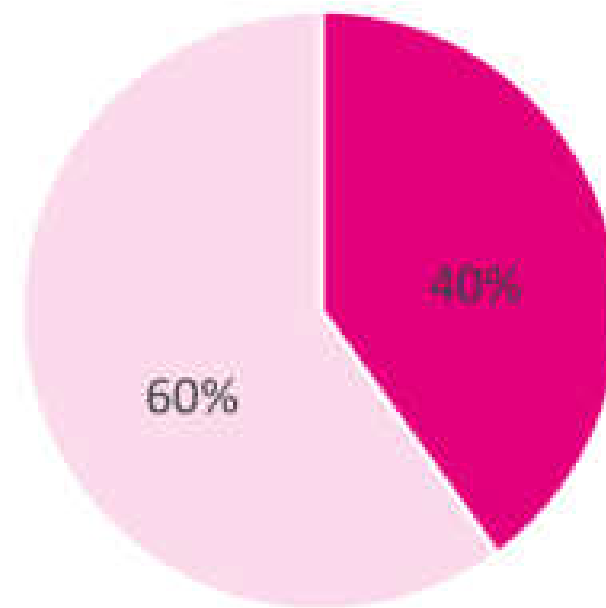




PROBLEEM: *Wie moet jouw pakket aannemen?*



25% vindt het vervelend pakketten voor burenen aan te nemen



40% heeft burenen waar ze liever geen pakketten afhalen









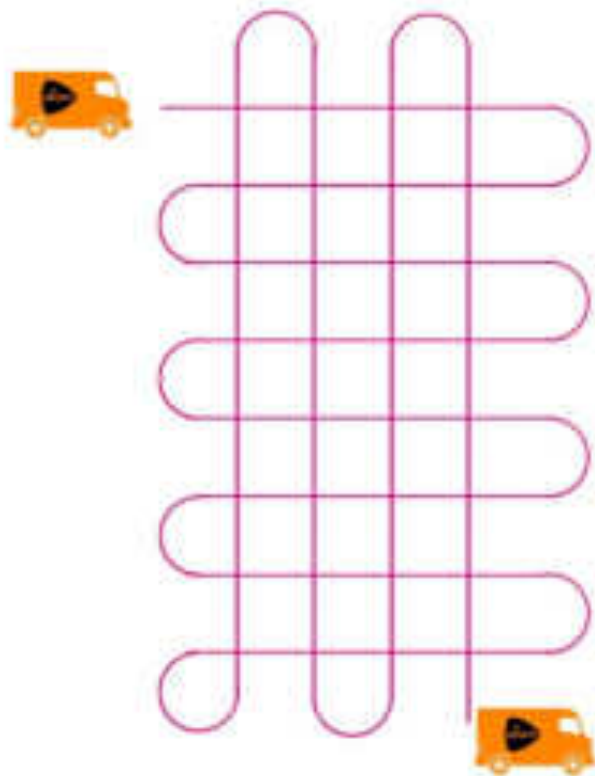




OPLOSSING

Efficiëntere logistieke stroom met waarde toevoegende diensten

Traditioneel



ViaTim



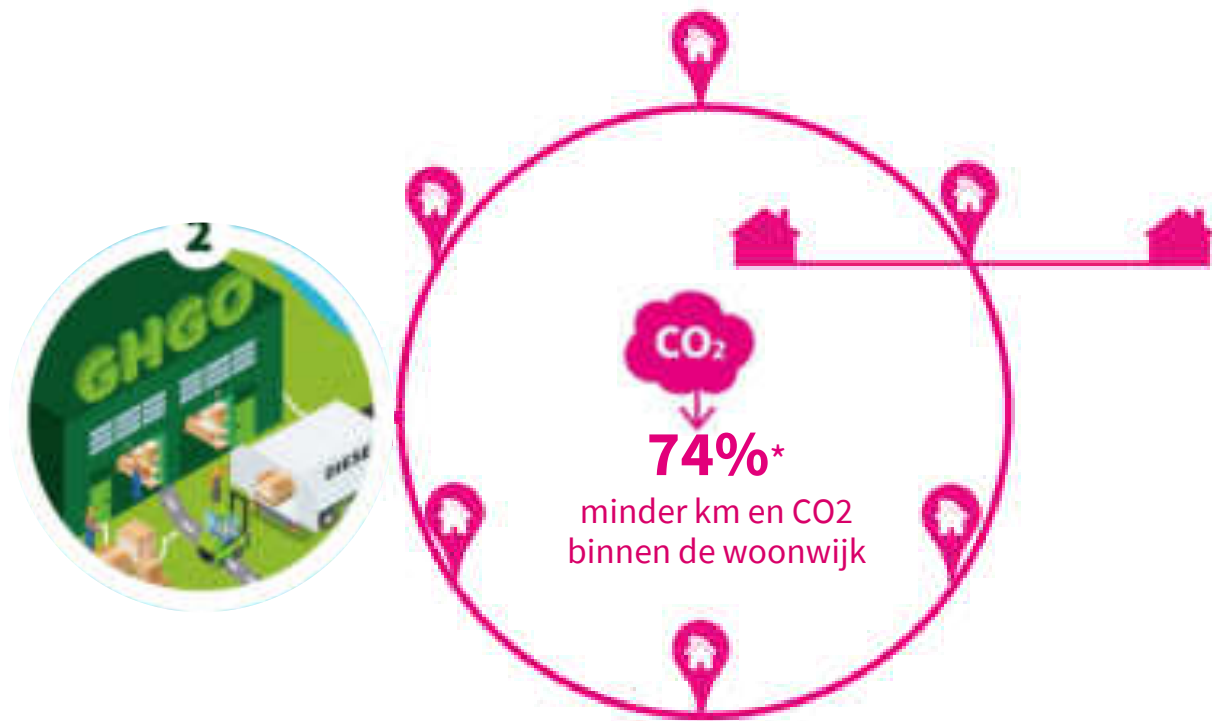
**Berekening Erasmus Universiteit*

Lagere kosten, hogere efficiëntie, verbeterde klanttevredenheid = geld waard



OPLOSSING

Alleen de eerste en laatste kilometer



**Berekening Erasmus Universiteit*

Lagere kosten, hogere efficiëntie, verbeterde klanttevredenheid = geld waard



WAT LEVERT DIT OP?

Alleen de eerste en laatste kilometer







VIATIM PUNTEN

Wie zijn die ViaTim punten

- Gepensioneerden
- Moeders met kinderen
- Werk zoekende





VIATIM PUNTEN

Waarom worden zij ViaTim punt?

- Meer sociaal contact
- Bijverdienen €50 – 150 per maand
- Ze nemen al pakketten aan voor de wijk





VIATIM PUNTEN

Doel & ambitie

- Doel; 6.000 punten in 2021
- Big hairy goal; 18.000 ViaTim punten
- Op 400 meter van 95% van de Nederlanders





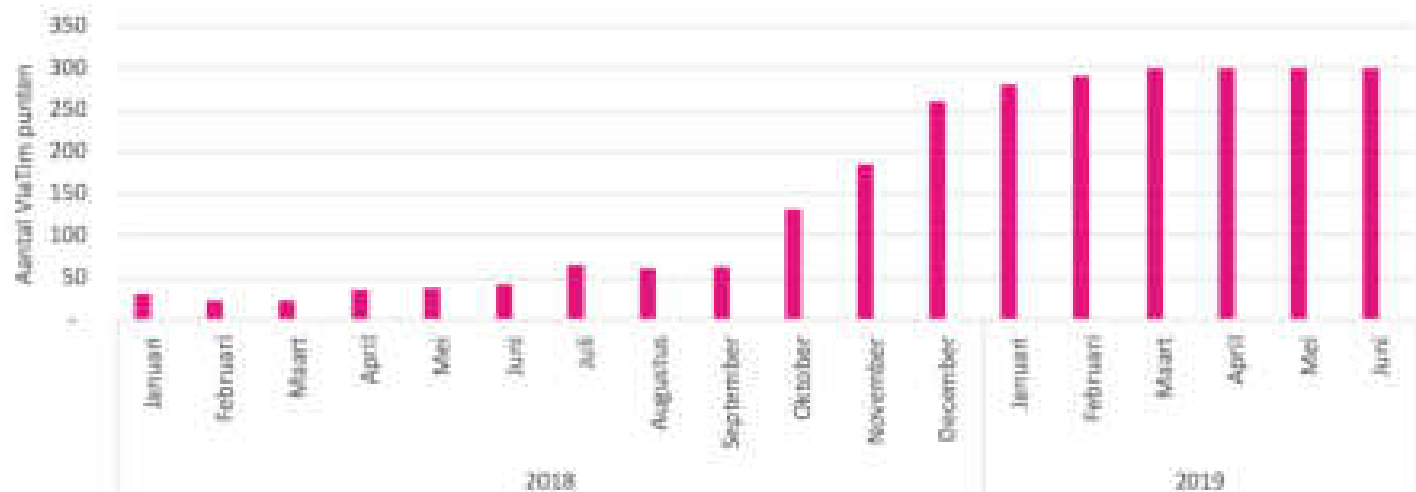
VIATIM PUNTEN

Groei van het netwerk

300 ViaTim punten

2 op Goeree-Overflakkee

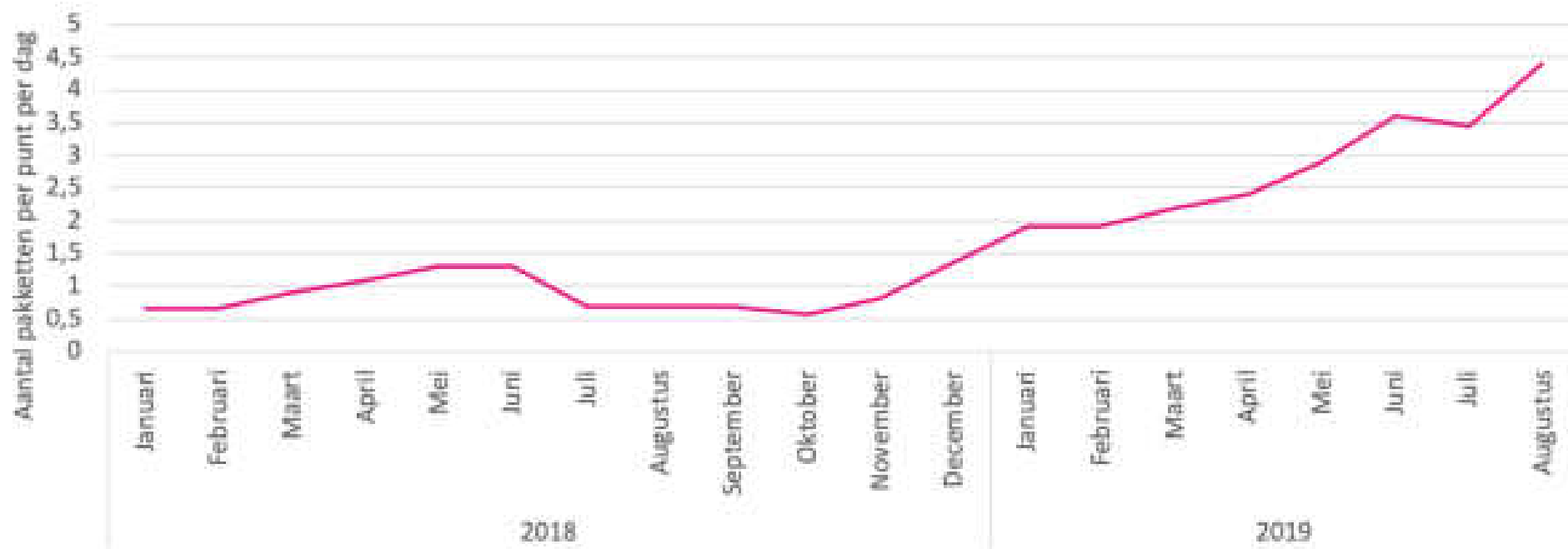
Doel 6.000 ViaTim punten





VIATIM PUNTEN

Groei aantal pakketten per punt





VERVOERDERS

Uitdaging in de markt



PostNL

Reviews 2.653 • Zeer slecht



DHL

Reviews 2.288 • Zeer slecht





WEBSHOP

Wat is belangrijk



Klanttevredenheid



Prijs



WEBSHOP

Jouw pakket op jouw moment



Van / Naar



**Jouw pakket,
jouw moment**

7,5 / 8,5



Contact

7,5 / 7,8



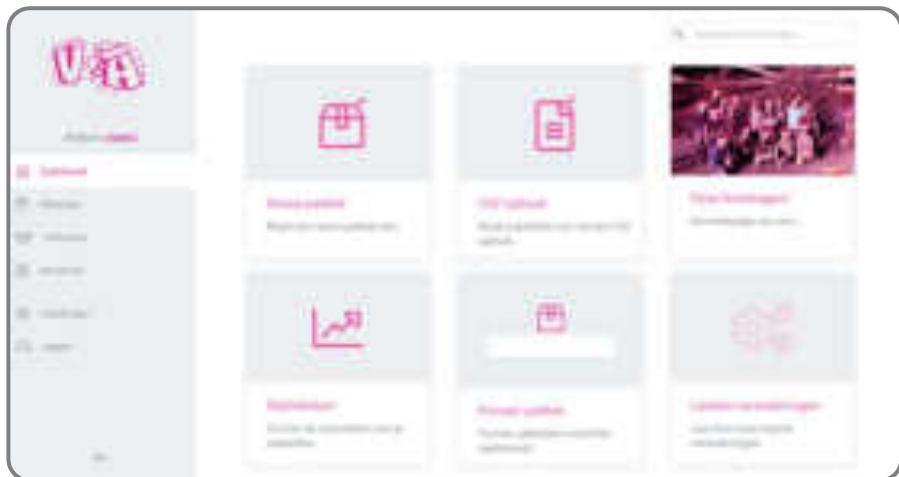
Retour afgehaald

? / ?

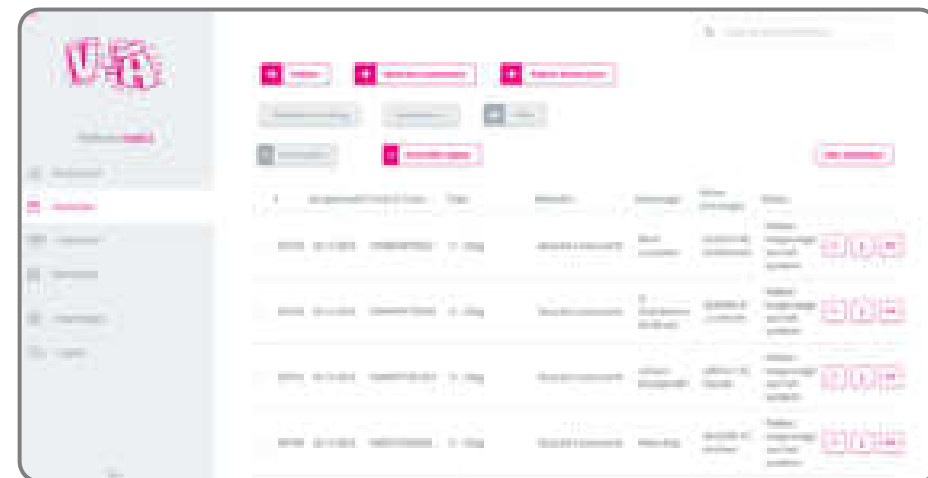


IT

Webshop verzend systeem



Eigen development team (2,4FTE)



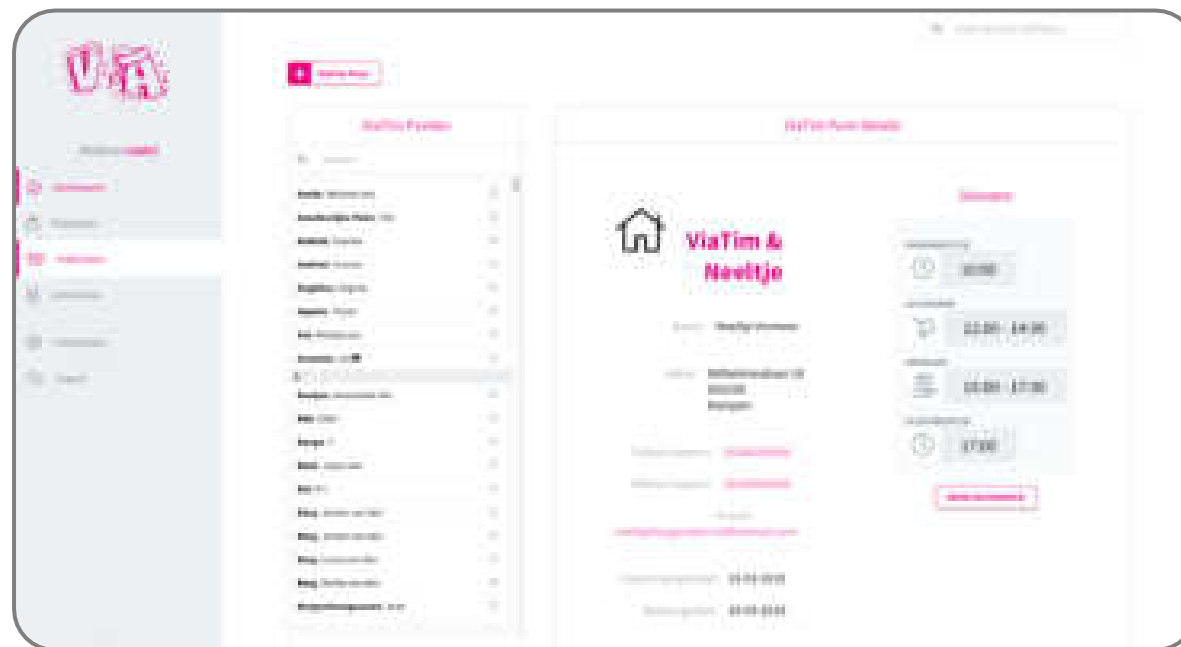
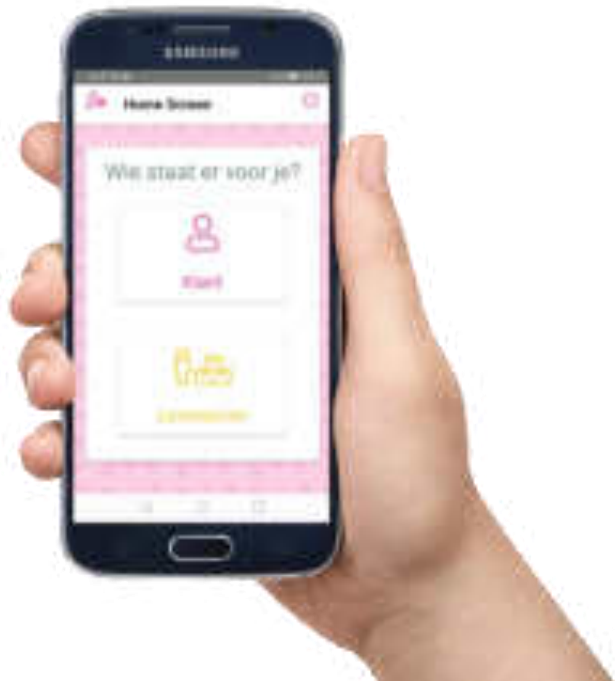
- 24 webshop koppelingen
- 3 vervoerders gekoppeld
- Volwaardig verzendsysteem

Koppelen waar kan en ontwikkelen waar toegevoegde waarde geleverd kan worden



IT

ViaTim punten systeem



- ViaTim punten app
- Administratie & betaling
- Voorraadmanagement
- Performance indicatoren

Unieke diensten die klanttevredenheid verhogen door eigen systeem



Business case

Geconsolideerd bezorgen met goederen hub



Aantal pakketten op Goeree-Overflakkee

Plaatsen	Huishoudens	4 kleine vervoerders	Alle kleine vervoerders	+ DHL	+PostNL
Ooltgensplaat	990	4,2	6,0	25,8	85,2
Achthulzen	513	2,2	3,1	13,4	44,2
Oude-Tonge	1.281	5,4	7,8	33,4	110,3
Den bommel	613	2,6	3,7	16,0	52,8
Nieuwe Tonge	1.027	4,4	6,2	26,8	88,4
Middelhamis	3.246	13,8	19,7	84,6	279,4
Dirksland	2.326	9,9	14,1	60,6	200,2
Herkingen	491	2,1	3,0	12,8	42,3
Melissant	919	3,9	5,6	24,0	79,1
Stellendam	1.570	6,7	9,5	40,9	135,1
Goedereede	1.013	4,3	6,1	26,4	87,2
Ouddorp	2.490	10,6	15,1	64,9	214,3
Goeree-Overflakkee	16.479	70,0	100,0	429,6	1.418,3

Aantal pakketten per punt

ViaTim punten oppervlakte	Pakketten per ViaTim punt per dag			
	4 kleine vervoerders	Alle kleine vervoerders	+ DHL	+PostNL
1	4,2	6,0	25,8	85,2
1	2,2	3,1	13,4	44,2
2	2,7	3,9	16,7	55,1
1	2,6	3,7	16,0	52,8
1	4,4	6,2	26,8	88,4
3	4,6	6,6	28,2	93,1
1	9,9	14,1	60,6	200,2
1	2,1	3,0	12,8	42,3
1	3,9	5,6	24,0	79,1
1	6,7	9,5	40,9	135,1
1	4,3	6,1	26,4	87,2
2	5,3	7,6	32,5	107,2

Deze tabel geeft aan hoeveel ViaTim punten geografisch nodig zijn. Met minder dan 3 pakketten is dit niet rendabel. Met meer dan 15 pakketten zal er een extra punt geopend moeten worden

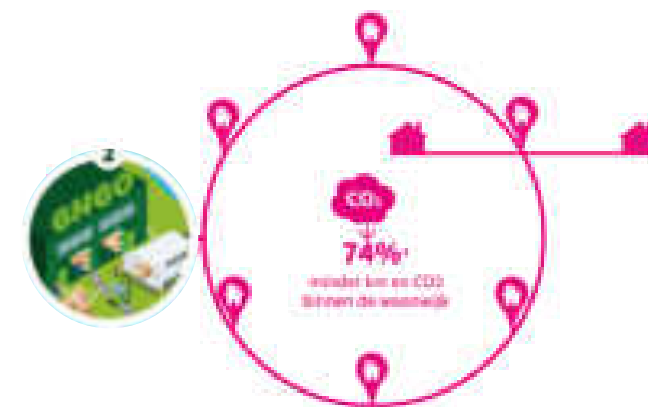


Business case

Geconsolideerd bezorgen met goederen hub

Welke dienst wij ook ontwikkelen de basis is hetzelfde:

- Vervoerders consolideren volume op goederen-hub
- Geconsolideerde pakketten worden geleverd bij ViaTim punt
- ViaTim punt bezorgt pakketten bij consument
- 1 ViaTim punt bezorgt 3 – 10 pakketten per dag
- 54 minder stops
- 3 tot 5 minder pakketbussen nodig





VIATIM

Jouw pakket op jouw moment

Contact

Michiel Nieuwkerk

E. michiel.nieuwkerk@viatim.nl

M. 06-31758960

W. www.viatim.nl

ViaTim B.V.

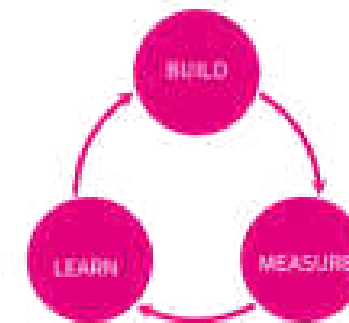
Vlaardingweg 62

3044CK Rotterdam



ONTSTAANGSGESCHIEDENIS

LEAN & MEAN STARTUP



JANUARI 2016
VIATIM OPGERICHT



APRIL 2016
VIATIM GELANCEERD



JUNI 2016
EERSTE 10
VIATIM PUNTEN
GEEN KLANTEN



SEPTEMBER 2016
150 PLATFORM GEBRUIKERS
GROEI VAN NETWERK TE DUUR



OKTOBER 2016
TWEDE ITERATIE
BUSINESS MODEL
GROTE VERVOERDERS
WIJZEN VIATIM AF



DECEMBER 2016
OPERATIE OLIEBOL EEN
SUCCES
VIATIM BEWIJST
AANVULLENDE
DIENSTVERLENING



FEBRUARY 2017
DERDE ITERATIE
BUSINESS MODEL
DIRECTE VERKOOP AAN
WEBSHOPS



MAY 2017
EERSTE VIATIM
LOGISTIEK IT
PLATFORM VOOR
WEBSHOPS



NOVEMBER 2017
DHL TOONT INTRESSE
IN EERSTE BUSINESS
MODEL



JANUARY 2018
DHL VRAAGT 100 VIATIM
PUNTEN PER MAAND



JULY 2018
WEHKAMP START
VIATIM PROJECT
RONDOM
KLANTTEVREDENHEID



SEPTEMBER 2018
VIATIM HAALT
GROEIFINANCIERING OP



NOVEMBER 2018
WEKELIJKS 300
AANMELDINGEN EN
STARTEN 20 NIEUWE
VIATIM PUNTEN



NOVEMBER 2018
DHL EN VIATIM
STARTEN BEZORG
PILOT



JANUARY 2019
VIATIM HEEFT NETWERK
VAN 250 VIATIM
PUNTEN EN START
WEKELIJKS 30 VIATIM
PUNTEN



MAY 2019
VIATIM START MET
VERZENDEN VOOR
WEBSHOPS

de Bibliotheek



JUNE 2019
BIBLIOTHEEK EINDHOVEN
BOEKEN OPHAAI PILOT
START



VIATIM IN HET NIEUWS





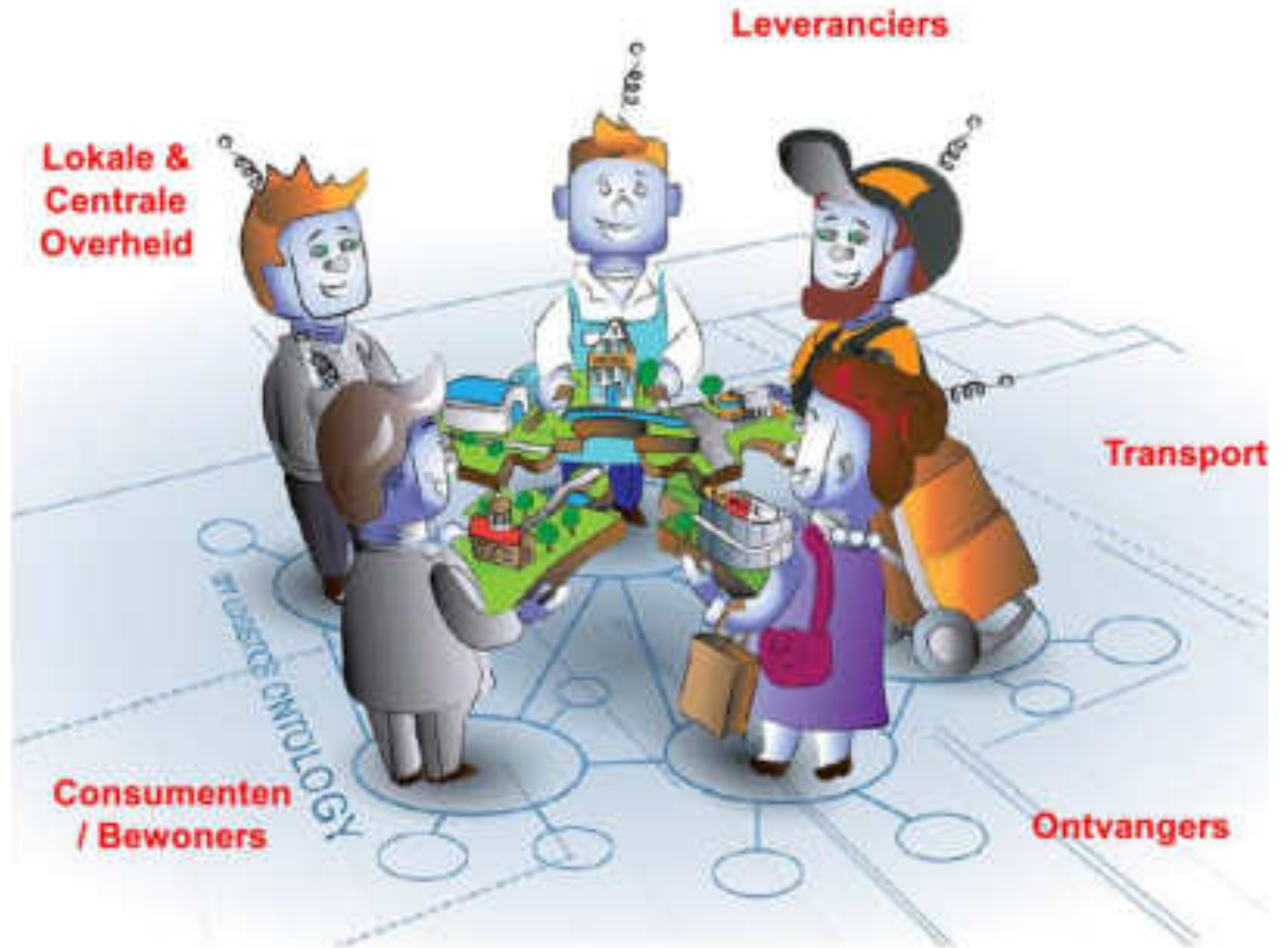
ECO2CITY

Schone slimme logistiek op Goeree-Overflakkee

BIRGIT HENDRIKS

2 NOVEMBER 2019

Samen
werken
levert
meer
waarde





samen werken levert meer waarde



ECO2CITY

Wat partijen in de
logistieke keten
kunnen doen



Maak gebruik van een hub

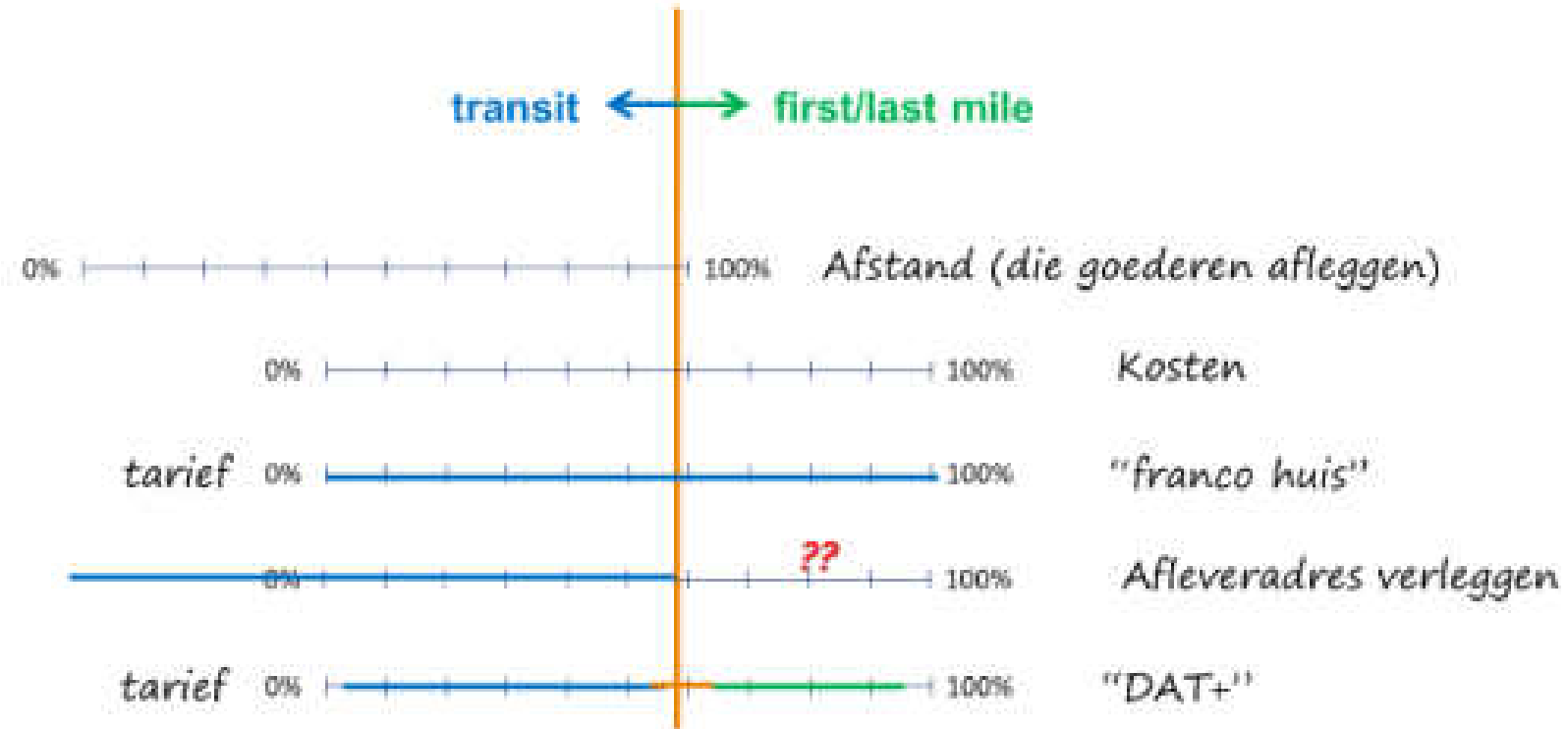


Creëer andere
geldstromen tussen
partijen
In de keten*

* = waarbij totale kosten niet omhoog hoeven gaan



Herverdeling kosten en baten



Doe mee!

Voor vragen of suggesties

Mail birgit.hendriks@eco2city.nl



Van stadslogistiek naar eilandlogistiek

Goederenhubs Nederland

Max Prudon

2 november 2019

Goederenhubs NL



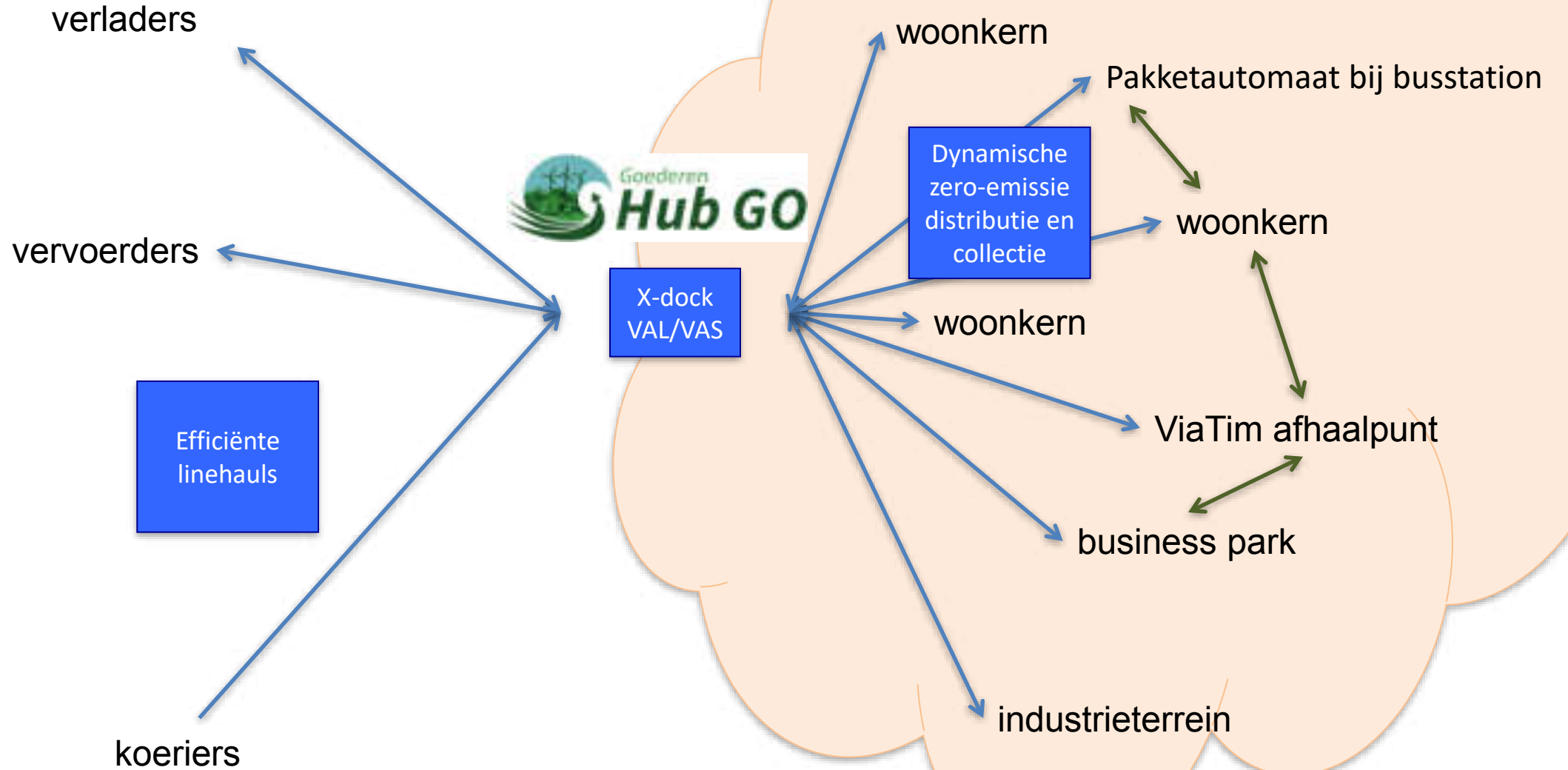
In heel Nederland verlenen
Goederenhubs slimme
efficiënte goederendiensten

Elke hub lokaal uniek en
verbonden met de stad en
nu ook: met het eiland

Nationaal samenwerken:
sales team en IT platform

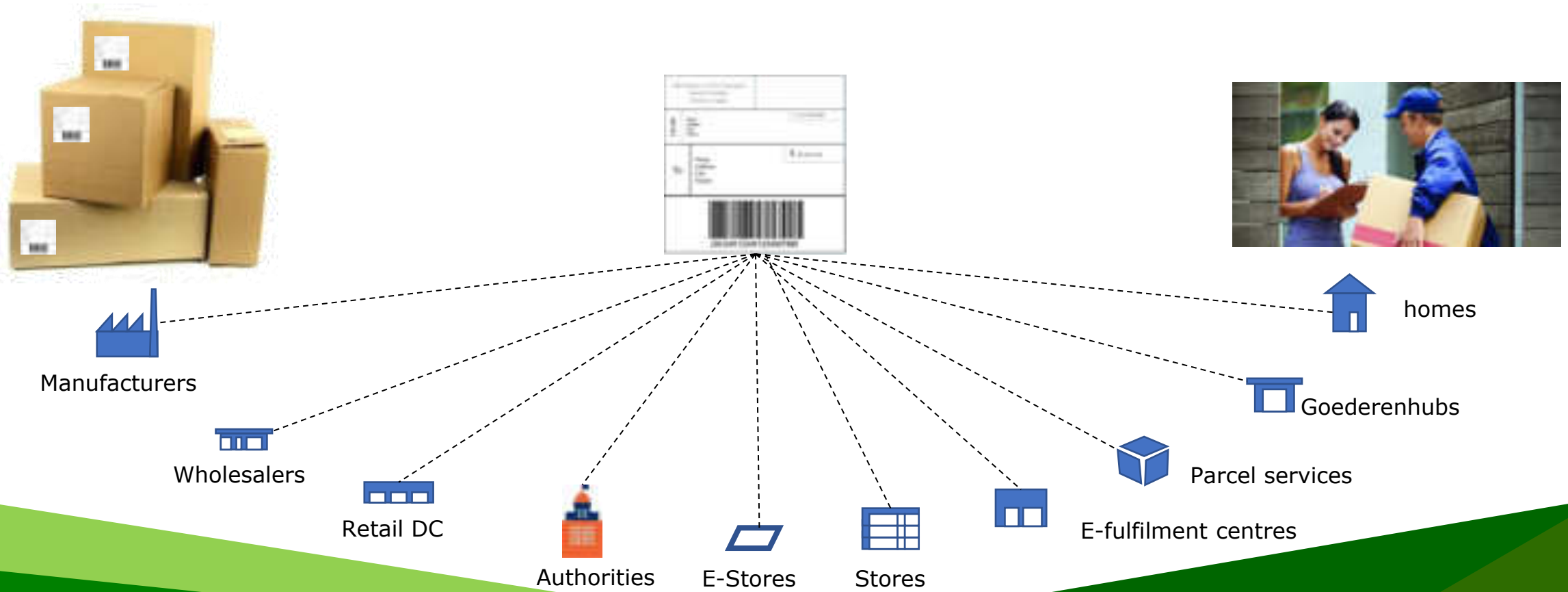


Over slaan aan in-uitgang

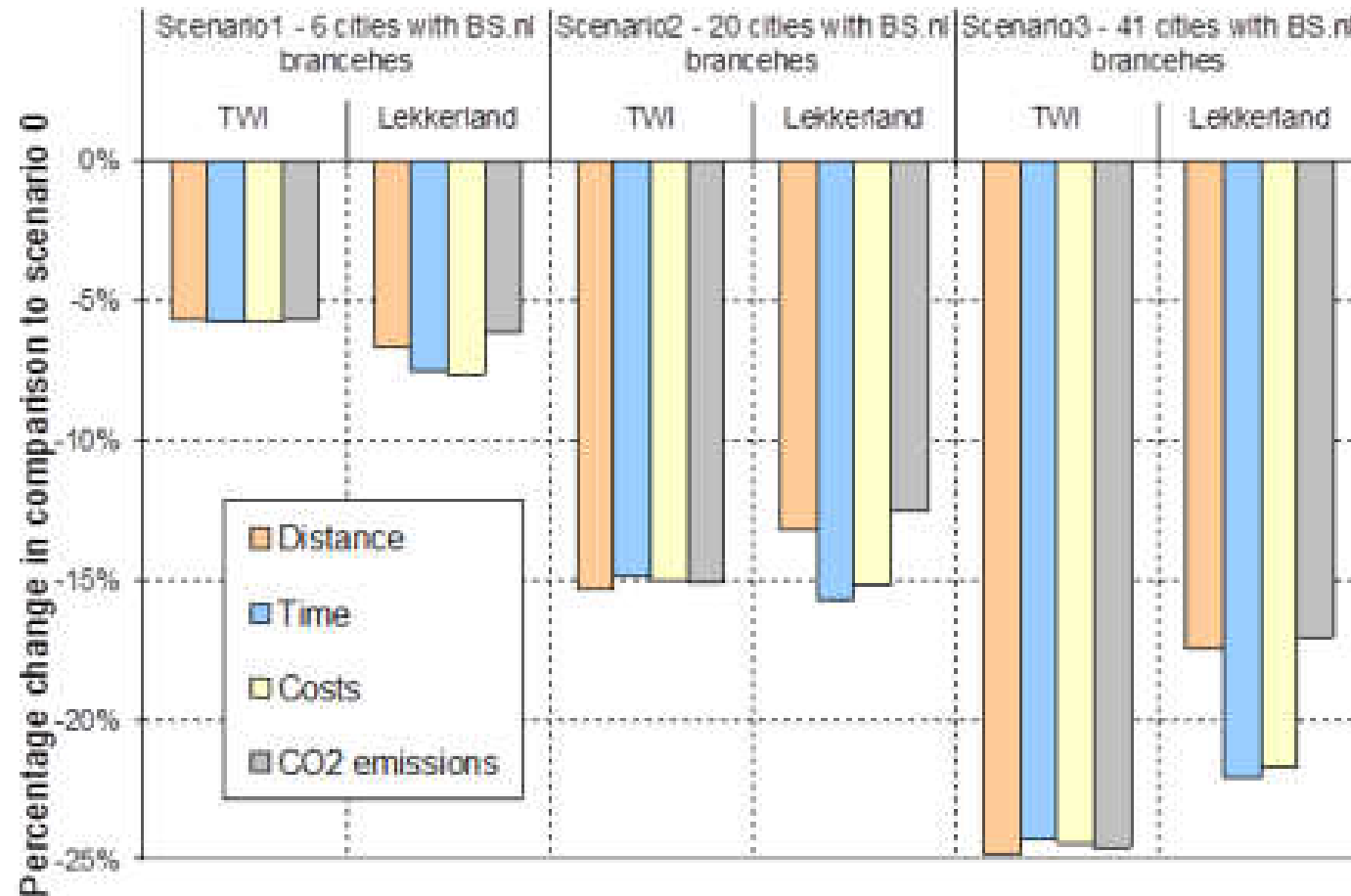


Het verbinden van de informatie

Harmonised parcel label aangemaakt en opgeplakt bij de verlader, de bron



Gezamenlijk waarde creëren voor vervoerders



Vragen?

max.prudon@goederenhubs.nl

COÖPERATIE GOEDERENHUB GO

- Kun je als particulier lid worden? Waarom zou ik dat doen?
- Hoeveel werkgelegenheid wil coöperatie over 2 jaar hebben gerealiseerd?
- Komen er obligaties? Hoeveel investering nodig?
- Mogen “overkanters” lid worden van de coöperatie?
- Hoe wordt de coöperatie ingericht?
- Waarom aparte coöperatie en niet onder Deltawind?
- Moet ik apart lid worden van coöperatie Goederenhub GO. Word ik als lid van DW automatisch lid?





GOEDERENHUB & INITIATIEFNEMERS & CONSULTANTS

- Waarin en hoeveel gaat DW investeren?
- Wat wordt het rendement?
- Wordt het een aparte coöperatie of bij DW?
- Wat is rol/positie DW bij dit initiatief?
- Welke rol gaan VDH & Nagtvlugt als bedrijf krijgen binnen coöperatie?
- Wat is de rol van Goederenhub NL?



LEVERINGEN DOOR GOEDERENHUB AAN PARTICULIEREN

- Moet ik nu de hub als eindadres/afleverpunt opgeven bij mijn bestelling? En bezorgt de hub dit dan gratis bij mij?
- Vandaag besteld, morgen geleverd?
- Wie betaalt de kosten van de hub naar afleveradres?
- Wordt aflevertijd beïnvloed bij leveringen via hub?
- De inkomsten koeriersdiensten (bijv. PostNL) worden beïnvloed? Is daar oog voor?
- Kan het hubidee ipv met goederen ook met personen? Een soort carpool app. De bus brengt je niet waar je moet zijn. Opslag niet nodig?
- Eigen pakket, hoe aan te leveren?
- Is er een track-and-trace systeem?
- Komt er ook een ophaalpunt bij de goederenhub?





LEVERINGEN DOOR GOEDERENHUB AAN BEDRIJVEN

- Wie betaalt de kosten van de hub naar afleveradres?
- Wat voegt een hub toe bij grote leveringen (2,5 combinatie/dag)
- Ik wil een offerte zien, want kostprijs is van belang, wie benader ik?
- Wat zijn naast groen en lokaal de argumenten voor een ondernemer om mee te doen?
- Worden supermarkten benaderd voor leveringen en bezorging van boodschappen aan klanten?



GOEDERENHUB ALS DISTRIBUTIECENTRUM

- Wordt hub een particulier ophaalpunt?
- Bij hoeveel pakketten/ondernemers wordt hub duurzaam rendabel?
- Mooi dat Goed voor Goed medewerkers meedoen. Kunnen mensen uit bedrijfsleven ook voor goederenhub werken?
- Hoe worden spoedbestellingen voor productiebedrijven op GO behandeld?
- Goederen op voorraad houden kost geld, hoe wordt dat berekend?
- Is het een probleem dat de marge gehaald moet worden bij grote partijen als DHL en PostNL?



VIATIM

- Kan ik bezorgtijdstip kiezen?
- Is een vaste aflevertijd bij Viatim punt mogelijk?
- Moet je altijd thuis zijn als Viatim punt?
- Krijgen Viatim punten de beschikking over een elektrische bakfiets voor bezorging?
- Moet er 2x betaald worden wanneer een pakket geleverd wordt via Viatim?
- Is Viatim mini hub en goederenhub GO maxi hub?



WEBSHOP LOGISTIEK & ICT

- Hoe wordt bekend op sites van webshops dat levering via hub of Viatim mogelijk is?
- Is er IT hulp/assistentie voor kleine webshop houders?
- Is het IT systeem van Goederenhub NL en van Viatim aan elkaar te verbinden?





Goederen
Hub GO

